

Carta del Director

(GRI 2-22)

Informe de Sostenibilidad 2023



Apreciados afiliados y empresarios.

Somos la Caja de todos y para todos!

Esteban Gallego Restrepo
Director Administrativo

Para Comfenalco Antioquia es un orgullo entregar este Informe de Sostenibilidad que reúne los sueños, logros, resultados, retos y progresos de tantas empresas, afiliados, familias y territorios donde estamos presentes. **Somos la Caja de todos y para todos**, y nos inspira el propósito de generar una transformación social sostenible e incluyente en la que el bienestar sea un bien colectivo que impacte positivamente la vida de nuestros trabajadores, sus familias y la comunidad.

Para alcanzar ese propósito, en nuestra caja de compensación familiar **adelantamos proyectos, servicios y programas que tocan la vida de las personas y aportan a su bienestar**, con base en un ejercicio de innovación social coherente y visionario.

Gracias a ustedes y a su confianza, **hoy podemos gestionar el bienestar de nuestros afiliados y sus familias en todas las dimensiones, conectar a nuestros grupos de interés con las causas globales, y trabajar juntos por un mundo mejor**. Nuestro compromiso es acompañar a las personas en cada una de las etapas de la vida y estar más cerca de su corazón.

2023, resignificando el bienestar

Este periodo que estamos reportando, fue un **tiempo en el que nos dedicamos a resignificar el bienestar como un bien colectivo que se conjuga en plural, porque es de todos y para todos**. Con este enfoque, que se traduce en Bienestar económico, Bienestar físico y emocional, y Bienestar social e intelectual, impulsamos dimensiones como la educación, la vivienda, el crédito, el empleo, el desarrollo social, la cultura, el esparcimiento y los viajes.

Así, a través de hechos concretos en cada una de estas dimensiones, **generamos posibilidades para las personas de acuerdo con sus necesidades y capacidades con el objetivo de acompañarlas a lograr sus metas y hacer realidad sus sueños**. Asimismo, trabajamos con los diferentes actores presentes en los territorios, y promovemos la diversidad y la inclusión como atributos y pilares de nuestra gestión.

Un entorno desafiante

Como Caja, experimentamos en 2023 una serie de impactos a causa de los cambios económicos, en los modelos de pensamiento, en las dinámicas políticas y en la apuesta por un planeta que nos pide mayor cuidado. Todo esto, tanto en el escenario local como en el global.

Esperábamos que las economías mundiales siguieran en la senda de la recuperación posterior a la pandemia, pero no ha sido así. El mundo aún está frágil y una muestra de esto son los bajos crecimientos, la persistencia de los niveles de inflación, las altas tasas de interés y los conflictos sociopolíticos.

Colombia no es la excepción y estos factores también repercutieron en nuestro entorno. El PIB tuvo un crecimiento leve de 0,6% y aunque de forma consolidada no se presentó una recesión o contracción de la economía, los sectores más afectados fueron la industria manufacturera, el comercio y la construcción.

La inversión privada cayó, en alguna medida, por las altas tasas de interés, la incertidumbre de la situación sociopolítica mundial y las reformas en curso en el legislativo. Sin embargo, el Gobierno Nacional ha hecho un esfuerzo por incrementar la inversión social para activar la economía del país.

La inflación corrigió la tendencia alcista de 2022, llegando nuevamente a un dígito, pues al cierre del año fue de 9,28%, sin alcanzar todavía el rango meta ubicado entre 3% y 4%. Esta corrección se debe al aumento de las tasas de interés y la disminución de la TRM. Si bien al comienzo del año la tasa se acercó a los 5.000 pesos por dólar, al cierre de 2023 llegó a los 3.822 pesos por dólar. Este incremento de la inflación es resultado, principalmente, del precio de los alimentos y la gasolina, las tarifas de energía, y el aumento del salario mínimo.



La tasa de desempleo, por su parte, se ubicó en 10,2% frente al 10,3% de 2022. No obstante, el 9% obtenido en diciembre cambió la tendencia a la baja observada durante 7 meses. Según el DANE, alojamiento y servicios de comida, transporte y almacenamiento fueron las actividades más generadoras de empleo durante este periodo.

Cada reto global nos impulsa hacia el futuro

Monitoreamos permanentemente el entorno y nos alineamos con las causas que nos invitan a repensar este presente para mejorar el futuro.

Para alcanzar nuestro propósito de trabajar por una transformación social, contamos con un plan estratégico que orienta nuestra gestión y refleja **nuestro compromiso con la sostenibilidad como eje que articula nuestra visión de cuidar a las personas, preservar al planeta y alcanzar los resultados financieros que nos permitan generar el impacto social esperado.**

En 2023 la fusión con la Caja de Compensación Familiar Comfamiliar Camacol, concretada en abril, nos permitió ampliar la base de empresas y afiliados, y fortalecer así nuestra presencia en el territorio.

Con esta visión, amplificamos el alcance, la cobertura y el impacto de nuestros programas, servicios y proyectos, para convertir el sistema de compensación familiar en una herramienta poderosa y eficiente de redistribución de recursos y oportunidades, que multiplica la capacidad de las empresas y fortalece su compromiso de transformar realidades

Por eso cuando declaramos que **somos la Caja de todos y para todos, es porque conocemos y comprendemos lo que más valoran las personas para entregarles oportunidades.** Este Informe es, entonces, un relato que nos contará cómo en Comfenalco Antioquia logramos y garantizamos que el bienestar sea una experiencia cotidiana para cada afiliado, su familia y la sociedad.

Así llevamos el bienestar

Entre nuestros logros relevantes del periodo se encuentra la definición de nuestra **Política corporativa de inclusión**, que ahora rige todas las acciones e iniciativas que desarrollamos. La inclusión es un pilar que nos compromete a mejorar las habilidades y la calidad de vida de las personas, creando oportunidades que transforman cuando se basan en la comprensión de los contextos sociales, las necesidades y las conductas humanas.

Nuestro compromiso con el bienestar de todos y para todos

Los resultados alcanzados en 2023 fueron posibles gracias al compromiso de un equipo humano talentoso, apasionado y orientado al logro de nuestro propósito. Nuestros colaboradores son quienes movilizan las causas por las que trabajamos y llevan nuestros productos y servicios a las empresas, los afiliados, sus familias y la comunidad.

Más de 2.027 colaboradores contratados laboralmente y aprendices, convierten nuestra Caja en una organización que es referente e inspiración

por nuestro trabajo colaborativo, la sinergia, la modernización de los procesos y la tecnología que ponemos al servicio de las personas para impactar de manera positiva sus vidas y a la sociedad en general.

Reconocemos también, de manera especial, el aporte de 1.559 trabajadores independientes, que prestan sus servicios para los cursos y programas que ofrecemos. Ellos son un eslabón importante de nuestra propuesta de valor. Ese esfuerzo conjunto que hacemos, nos permite conocer las realidades locales, entender las necesidades cotidianas de la gente y responder con acciones concretas.

Durante 2023, **todos nuestros colaboradores gozaron de sus derechos contractuales y legales, el plan de bienestar y el portafolio de beneficios** definido para cada uno de ellos, incluido lo señalado en los acuerdos colectivos suscritos con las tres asociaciones sindicales: Sinaltracomfenalco, la Unión Sindical de Trabajadores y Empleados de las Cajas de Compensación Familiar de Colombia - USTECCFC y la Unión Sindical de Trabajadores de la Salud Comfenalco - USTSC.

De otro lado, **continuamos fortaleciendo nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**, para garantizar unas adecuadas condiciones laborales, la promoción de la salud, la identificación y la evaluación de riesgos, y el cuidado de la calidad de vida de nuestros trabajadores.

Para la **gestión de las personas**, nos apalancamos en dos habilitadores de nuestra estrategia: **el desarrollo de capacidades de nuestros colaboradores, y la gestión del cambio y la cultura organizacional.** En 2023 nos concentramos, alcanzando un mejor nivel con respecto a lo esperado, en capacidades corporativas transversales, comportamientos y vivencia de **valores organizacionales como el empoderamiento, la confianza, la responsabilidad por el resultado, la sensibilidad social, la innovación y la pasión por el cliente.**

Bienestar Físico y Emocional

Nuestros afiliados y usuarios tuvieron a su disposición los servicios de nuestros parques y clubes, los programas de recreación y deporte, las escuelas deportivas, nuestra unidad de alimentos y bebidas, los hoteles, la agencia de viajes, además de los eventos empresariales y sociales.

En 2023, el consumo de estos servicios se incrementó 6,3%. Beneficiamos 1.517.773 personas, fomentamos la actividad física, la nutrición y las relaciones satisfactorias, y dotamos de sentido y propósito la vida de las personas a partir de las experiencias.

Desde el frente de **Recreación y Deportes** atendimos a más de 1 millón 200 mil personas, con programas de formación deportiva, ejercicio físico, iniciativas recreativas, actividades itinerantes y eventos. Esto significó un 7,7% más que en 2022. Esta dimensión nos permitió impulsar la operación de centros de bienestar de algunas organizaciones, con acompañamiento permanente en todas las actividades deportivas y de recreación, que contribuyeron al logro de planes e indicadores en las empresas.

Por su parte, en el frente de **Turismo** continuamos con la entrega de experiencias memorables a más

A lo largo de esta vigencia,



21.512

empresas confiaron en nuestra gestión

lo cual representó



426.876

trabajadores afiliados



de 6.000 personas que conocieron por primera vez el mar y disfrutaron de días de sol y alojamiento en nuestros hoteles propios. En 2023, impactamos a un total de 6.088 usuarios, de los cuales 4.416 son categoría A y 1.672 categoría B.

Cabe destacar nuestra ruta de turismo étnico en Antioquia Karmata Rúa, liderada por la comunidad Emberá Chami, habitante del territorio. A través de este proyecto recibimos un reconocimiento en los Premios de Turismo Colombia 2023 en la categoría “Turismo que nos une: experiencias que suman a la diversidad e inclusión”.

Podemos decir, entonces, que los resultados en Turismo reportaron un crecimiento en beneficiarios del 2,2% con respecto al año pasado. Esto equivale a 4.383 personas más, a las que llegamos mediante iniciativas como nuestro bus incluyente, adecuado para personas con movilidad reducida; nuevos productos turísticos regionales para resaltar el valor ancestral y cultural de los territorios; y nuestro museo entomológico y mariposario ubicado en el parque ecológico Piedras Blancas.

A través del servicio de **Fomento de la Salud** impactamos 89.971 personas con programas de salud ocupacional y vacunación complementaria, para disminuir la incidencia de enfermedades inmunoprevenibles; mientras que las acciones en medicina laboral nos permitieron proteger la salud de los trabajadores y la productividad de las empresas. Adicionalmente, en coherencia con la problemática de salud mental actual, atendimos con nuestro servicio de acompañamiento psicológico a 1.599 personas.

Bienestar Social e Intelectual

Brindar oportunidades para estar bien implica fortalecer la **conexión con el propósito de vida de cada uno y la pertenencia de las personas con su entorno, a partir del desarrollo de habilidades y destrezas, y la ampliación de conocimientos.**

A través de los programas de Educación, Cultura, Bibliotecas, Atención a la Familia, Desarrollo Humano y Social, y Agencia de Empleo. En 2023 facilitamos 4.121.783 posibilidades de acceso al bienestar social intelectual a niños, jóvenes y adultos.

Desde la estrategia de **Atención Integral a la Primera Infancia** impactamos a 13.936 personas a través de los servicios de educación inicial; alimentación, recreación, promoción de la participación infantil y la salud, además de protección y prevención de la enfermedad. Aumentamos 9,6% los beneficiarios, logrando llegar a más niños, niñas, padres y agentes educativos.

Nuestro programa de **Jornada Escolar Complementaria** evolucionó hacia **Divermentes**, una iniciativa que habilita aprendizajes en ciencia y tecnología, recreación y formación deportiva, arte, cultura, bilingüismo, educación ambiental y lectura, escritura y oralidad, a través de distintas experiencias para niños entre los 7 y 15 años de 312 instituciones educativas de 114 municipios de Antioquia. En 2023 beneficiamos a 14.544 personas.

Con el fin de apoyar a los trabajadores afiliados de menores ingresos y a sus familias en la búsqueda de sus sueños de desarrollo personal, otorgamos 9.086 becas, 23,5% más que en 2022. También entregamos 32.680 kits escolares en todo el departamento de Antioquia para apoyar a las familias con los gastos asociados a la escolarización.

Por otro lado, con el objetivo de promover la formación técnica de calidad para todos, presentamos nuevos productos en nuestra oferta de **Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (ETDH)** con los cuales beneficiamos a 42.687 personas.

En cuanto a la **formación y certificación de jóvenes en soporte de tecnologías de la información y la comunicación**, gracias al convenio con **Google y la International Youth Foundation**, certificamos 258 personas entre los 18 y 30.

A través de nuestra **Red de Bibliotecas** contribuimos a mejorar la calidad de vida de las personas, brindando acceso público a la libre información para la toma de decisiones conscientes y el desarrollo de la creatividad. En total, durante 2023 tocamos la vida de 27.180 personas a través de servicios y programas de préstamo y rotación de libros a casa, cultura digital, acceso a la información y animación a la lectura. Con todas estas iniciativas alcanzamos una cobertura de 3.071.334 personas.

Creemos que el arte transforma vidas. Por esta razón, generamos actividades culturales en artes visuales, escénicas y musicales, en formación artística y cultural y en proyectos especiales, donde impactamos a 953.026 personas. Destacamos aquí nuestro aporte al desarrollo sociocultural de la Comuna 4 de Medellín con el Centro de Desarrollo Cultural de Moravia, y la consolidación del Teatro Municipal de Jardín como un referente regional para el arte y la cultura.

Asimismo, apoyamos los procesos de **Desarrollo Humano y Social** con programas para el fortalecimiento de las relaciones familiares, la gestión de oportunidades, la inclusión, la promoción de la salud mental en familias y docentes, la promoción del envejecimiento activo y saludable, el empoderamiento juvenil, entre otras. Desde este frente de trabajo beneficiamos a 32.575 personas.

Desde el frente de **Empleo** continuamos fortaleciendo la gestión de nuestra Agencia de Gestión y Colocación de Empleo, para apoyar a la población cesante, activando oportunidades de capacitación, beneficios y otros servicios con recursos del FOSFEC. En 2023 impactamos la vida de 6.206 personas con auxilios económicos de desempleo y brindamos la oportunidad a 37.956 personas de acceder a un empleo digno, un 5,3% más que en 2022. De esta población, 9.371 personas fueron víctimas, 18.467 jóvenes y 16.230 mujeres.



Bienestar Económico

Desde nuestra oferta de valor llegamos a 36.331 familias, reportando un crecimiento del 5,9% frente a la vigencia anterior, con un foco especial en las categorías A y B. Estas familias accedieron a los programas de adquisición de vivienda nueva y usada, al subsidio de vivienda, a líneas de crédito y a programas de seguros y asistencia.

En **Vivienda**, continuamos ejecutando nuestro plan de acción orientado al fortalecimiento del equipo de trabajo que tiene a cargo la gestión del negocio y el seguimiento continuo a los proyectos en proceso de ejecución. También identificamos **nuevas oportunidades para la generación de la oferta de vivienda a nuestros afiliados**.

Durante este periodo escrituramos 391 viviendas a nuestros compradores, que hicieron realidad su sueño de tener casa propia. Destacamos la asignación de subsidios de vivienda para 881 familias, a las que acompañamos durante todo su proceso de postulación. Atendimos también a empresarios en sus sedes de operación, para acercarnos de manera directa a más de 1.473 trabajadores y orientarlos en el proceso de postulación, asignación y/o desembolso.

A través de nuestro servicio de **Crédito social**, con tasas diferenciales de acuerdo con el ingreso de cada trabajador, les dimos acceso a recursos financieros a 34.943 afiliados en diferentes líneas de crédito con destinaciones específicas: vivienda, educación, libre inversión, microcréditos, compra de cartera, turismo y mejoras de vivienda. Destacamos el crecimiento de 12,6% en los beneficiarios con respecto a 2022, de los cuales el 97% corresponde a trabajadores afiliados de categorías A y B.

Disminuimos barreras de entrada a financiación a través de créditos sin análisis de información financiera, con el apoyo de las áreas de bienestar de 170 empresas afiliadas, a través de ferias de libre inversión y proveedores para 2.705 afiliados por valor de 5.608 millones de pesos.

Por último, promovimos el acceso a **Servicios financieros complementarios** a 13.348 afiliados, 252 no afiliados y 192 empresas afiliadas, mediante planes de protección para vida, accidentes, asistencia hogar y médica, gastos funerarios y mascotas.

Resultados con impacto

En 2023 los retos nos volvieron proactivos, propositivos y flexibles. Nuestras cifras así lo demuestran:

Ingresos por aportes equivalentes a los **\$ 526.718 millones de pesos**, es decir un **15,9% más** que en 2022.

Nuestros afiliados accedieron a **3.187.098 millones de cuotas monetarias entregadas**, por un valor de **\$146.103 millones de pesos**, un **13,7% más** que en el periodo anterior.

El **activo** ascendió a **\$ 983.643 millones**, con un crecimiento de **21,5%** frente a 2022

El pasivo creció **24,1%**, llegando a **41,6%**.

La liquidez se ubicó en **1,17%**, aumentando en 0,03 unidades en comparación con el año inmediatamente anterior. De esta forma, atendimos las obligaciones de corto plazo con los diferentes acreedores dentro de los plazos establecidos.

En el 2023 alcanzamos un remanente neto de **\$34.201 millones de pesos**. Aunque este resultado muestra una disminución de \$6.877 millones en comparación con el año 2022, es importante destacar que el proceso de fusión generó gastos adicionales que han influido en este resultado.

Nuestros ingresos totales ascendieron a **\$673.909 millones**, que representan un crecimiento de **12,1%** respecto al 2022 y comprenden: (i) los aportes totales recaudados por **\$526.718 millones de pesos**, con un crecimiento del **15,9%** (ii)

los ingresos de los servicios que ascendieron a **\$108.994 millones de pesos**, representando un crecimiento con relación al 2022 del **18,1%** y (iii) otros ingresos que ascendieron a **\$38.197 millones de pesos**.

En el egreso, el crecimiento fue de **14,2%**, por un valor de **\$639.707 millones de pesos**, donde los mayores componentes son: la cuota monetaria, el subsidio en especie y las apropiaciones de ley que ascienden a **\$343.216 millones de pesos**. Los egresos ascendieron a **\$639.707 millones**, compuestos en un 60% por egresos asociados a los aportes (cuota monetaria, apropiaciones de ley y subsidio en especie), un 37% costos y gastos asociados a los servicios y la administración, y finalmente un 16% de otros egresos tales como financieros, impuestos, provisión contingencias laborales, y, finalmente, el Ebitda a diciembre por valor de **\$36.056 millones de pesos** que tuvo una disminución del 2,2% respecto al mismo periodo del año anterior.

Estos resultados ratifican nuestro compromiso permanente como Caja frente a la administración de los recursos. A pesar del contexto de incertidumbre que atraviesa el país, siempre buscamos el equilibrio entre nuestro propósito de generar bienestar a nuestros afiliados y los retos que tenemos alrededor de la sostenibilidad, para consolidar la presencia de nuestra organización desde el presente hacia el futuro.





Aspectos legales

Los actos de los administradores de la Corporación se ajustaron a los estatutos y a las decisiones del Consejo Directivo, el Agente Especial de Intervención y la Asamblea General de Afiliados, garantizando el funcionamiento de la empresa dentro de los parámetros legales aplicables a las Cajas de Compensación Familiar y se refleja en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y legales.

La Administración no conoce casos de incumplimiento o sospecha de incumplimiento de las leyes y regulaciones cuyos efectos deban ser considerados en la preparación de los Estados Financieros.



Este Informe de Sostenibilidad está lleno de noticias, datos, resultados, avances. En él les presentamos los logros de una gestión, el resultado de un ejercicio colaborativo en el que el intercambio de ideas, habilidades y conocimientos impulsa nuestro crecimiento con Caja de Compensación

Comfenalco Antioquia ha dado estricto cumplimiento a los lineamientos exigidos por las autoridades de inspección, vigilancia y control a las cuales se encuentra adscrita.

La Corporación se encuentra al día en todos los pagos referentes a salarios, prestaciones sociales, impuestos, aportes a seguridad social y aportes parafiscales, así como también todos los pagos exigidos por autoridades locales, renovaciones de matrícula mercantil y demás obligaciones legales, incluida la garantía de libre circulación de las facturas emitidas por sus proveedores, prevista en la Ley 1676 de 2013.

Propiedad intelectual

Comfenalco Antioquia, en cumplimiento de la Ley 603 de 2000 informa que los productos protegidos

COMFENALCO ANTIOQUIA

con derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados con las debidas autorizaciones, lo que incluye el uso del software, conforme con la licencia de uso respectiva.

Al cierre del ejercicio correspondiente al año 2023, la Corporación no tiene ninguna reclamación o notificación de procesos realizados por autoridades o terceros, con ocasión de violaciones a las normas de propiedad intelectual o de derechos de autor.

Hechos posteriores al cierre contable

No se han presentado hechos posteriores al 31 de diciembre de 2023 que requieran ajustes en los Estados Financieros de la Corporación, en coherencia con la nota 31 a los estados financieros adjuntos a este informe.

Operaciones celebradas con los socios y con los administradores

No existen transacciones originadas con personal clave de gerencia y directores, con excepción de las surgidas como resultado de su vínculo laboral con la Corporación. Ninguno ocupa cargos en otras entidades que tengan algún vínculo comercial con Comfenalco Antioquia. En cuanto a las operaciones con partes relacionadas, se detallan en la nota 29 de los estados financieros, adjunto a este informe.

Comfenalco Antioquia, la Caja de todos y para todos

De nuevo, en nombre de Comfenalco Antioquia, les agradezco su confianza en nosotros como habilitadores y aliados estratégicos de sus organizaciones, para generar bienestar a los afiliados, sus familias y la sociedad. Fue muy grato trabajar y alcanzar sueños juntos durante este periodo.

Al Consejo Directivo, gracias por su apoyo decidido a nuestra gestión, que hoy alcanza niveles satisfactorios alrededor del desarrollo social, el crecimiento económico y la protección ambiental.

Al Gobierno Nacional, al Ministerio de Trabajo, a la Superintendencia del Subsidio Familiar y a los entes de control, que nos acompañan y ayudan a cumplir nuestra misión institucional.

A las administraciones departamentales y municipales, que confían en nosotros como aliados y nos convocan para llevar a cabo sus iniciativas de desarrollo.

A nuestros colaboradores, que ponen su talento al servicio de los demás.

Los invitamos a leer este documento y a profundizar en el camino que transitamos durante un año de gestión. En él descubrirán el valor de cada logro y la importancia de cada reto.

Con los hechos demostramos a lo largo de estas páginas por qué somos la Caja de todos y para todos. Tengan la certeza de que somos una organización que seguirá trabajando incansablemente por llevar el bienestar a la sociedad a través de prácticas responsables, promoviendo un cambio positivo en las personas e impulsando la transformación social del departamento y el país.

