

## POLÍTICA DE DATOS DE NAVEGACIÓN

### 1. ¿QUÉ SON Y QUE NO SON LAS COOKIES/DATOS DE NAVEGACIÓN?

Las cookies/datos de navegación son pequeños archivos de información o fragmentos de texto enviados por un Portal o Aplicación tecnológica de propiedad de COMFENALCO ANTIOQUIA y que se almacenan en el navegador o dispositivo del usuario. A través de las cookies, los portales recuerdan información sobre la visita de los usuarios, lo que permite que se proporcione una mejor y más segura experiencia de navegación en el mismo. Las cookies se asocian tanto a usuarios anónimos, es decir, aquellos que visitan los portales sin identificarse o registrarse, como aquellos que si lo hacen. Por otro lado, las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Adicionalmente las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios.

### 2. ¿CÓMO OBTIENE COMFENALCO LAS COOKIES?

Las cookies se crean y/o actualizan en el computador o dispositivo del usuario de manera automática, cuando éste accede a un portal de COMFENALCO ANTIOQUIA, lo cual permite a COMFENALCO ANTIOQUIA o a las terceras personas que este contrate, realizar seguimiento a las cookies del usuario y por ende a la información que estas cookies contienen u obtienen del usuario. Es importante aclarar que las cookies solo son leídas por el sitio web que las creó.

### 3. ¿QUÉ CLASE DE COOKIES UTILIZA COMFENALCO Y PARA QUÉ LAS UTILIZA?

3.1. Cookies Esenciales: Estas cookies son esenciales para el uso del portal o aplicaciones, en el sentido de facilitar el proceso de registro en el mismo, así como permitir a los usuarios un acceso más rápido y seguro a los servicios seleccionados dentro del portal. Sin estas cookies, es posible que COMFENALCO no pueda ofrecer a los usuarios ciertos servicios dentro del portal y aplicaciones y éste puede que no funcione con normalidad.

2. Cookies Funcionales: Mediante el uso de las cookies funcionales, es posible para COMFENALCO o el tercero que este contrate, personalizar los servicios que se ofrecen en el Portal o aplicaciones, facilitando a cada usuario información que es o puede ser de su interés, en atención al uso que realiza de los servicios y a las páginas específicas que visita dentro del Portal o aplicaciones. A través de estas cookies, COMFENALCO ANTIOQUIA o las terceras personas que contrate, podrán ofrecer a los usuarios una mejor experiencia y mejor rendimiento en la navegación dentro del portal.

3. Cookies de Publicidad. COMFENALCO ANTIOQUIA o el tercero que este contrate, mediante el uso de estas cookies, podrá entregarle al usuario publicidad que considere que puede llegar a ser de su interés, según las preferencias y comportamientos que el usuario tiene

o ha tenido dentro de la red de portales de COMFENALCO ANTIOQUIA. A través de estas cookies, se podrá optimizar la publicidad que el usuario ve en el portal. Las cookies de publicidad podrán ser entregadas a anunciantes de COMFENALCO ANTIOQUIA, para que sean utilizadas por estos para sus campañas de mercadeo y publicidad.

4. Cookies de Análisis o Desempeño. A través de las cookies de análisis o desempeño, COMFENALCO ANTIOQUIA o el tercero que éste contrate, puede realizar distintos análisis y estudios de la información recolectada, con el fin de mejorar los productos y servicios que COMFENALCO ANTIOQUIA ofrece a los usuarios.

COMFENALCO ANTIOQUIA y los terceros con los que contrate servicios para el uso de cookies, son los únicos que podrán acceder a la información almacenada en las cookies que se han instalado dentro del equipo del usuario. La información almacenada en las cookies no puede ser leída por otros usuarios, ni estos podrán acceder a la misma.

#### 4 ¿PUEDO DESHABILITAR LA INSTALACIÓN Y USO DE COOKIES POR PARTE DE COMFENALCO ANTIOQUIA?

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de las mismas por parte de COMFENALCO ANTIOQUIA. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Los sistemas de opt-out indicados anteriormente pueden conllevar que se instale en su equipo una cookie "de rechazo" para que funcione su elección de desactivación. Adicionalmente, existen otras herramientas de terceros, disponibles online, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación, por ejemplo:

- Ghostery: <http://www.ghostery.com/faq>

- Vanilla Cookie Manager <https://chrome.google.com/webstore/detail/vanilla-cookie-manager/>

## 5 ¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Si el usuario deshabilita la instalación o el uso de las cookies para los portales, podrá perder o afectar algunas funcionalidades del sitio, como, por ejemplo:

1. Poder ingresar a los portales sin necesidad de indicar en cada ocasión su usuario y contraseña, esto le ahorrará tiempo y le permitirá utilizar funcionalidades como boletines, alertas, noticias guardadas, entre otros.
2. Publicación de comentarios dentro de los Portales.
3. Acceso al contenido sin restricción dentro de los Portales.
4. Seguridad en el uso de la información que se ingresa en los Portales.
5. Rapidez en el uso de algún servicio dentro de los Portales.

## 6. ¿COMFENALCO ANTIOQUIA COMPARTE LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES CON TERCERAS PERSONAS?

COMFENALCO ANTIOQUIA podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a COMFENALCO ANTIOQUIA), con el fin de mejorar la usabilidad y servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por COMFENALCO ANTIOQUIA y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento, los indicados en nuestra política de datos, y cualquiera de sus actualizaciones.

## 7. ¿DÓNDE ESTA ALMACENADA LA INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE LAS COOKIES?

COMFENALCO ANTIOQUIA podrá contratar terceras personas encargadas de almacenar y obtener la información a través de las cookies, o que incluyan cookies dentro de los portales de COMFENALCO ANTIOQUIA, personas que podrán estar localizadas dentro de Colombia o en el exterior. Así mismo, COMFENALCO ANTIOQUIA podrá entregar a terceros, la información que se obtenga de las cookies para crear perfiles de usuarios, ofrecer campañas personalizadas, sin que lo anterior, implique entrega de información personal.

## 8. ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA SOBRE LA POLÍTICA DE USO DE COOKIES Y DÓNDE ME PUEDO CONTACTAR EN CASO DE DUDAS?

La presente Política contiene la información necesaria que debe conocer todo usuario de los portales sobre el uso de las cookies que realiza COMFENALCO ANTIOQUIA o los terceros que este contrate. COMFENALCO ANTIOQUIA podrá modificar el presente documento en cualquier momento y sin previo aviso para mantenerlos vigentes y actualizados. En caso de dudas o inquietudes acerca del uso de cookies o sobre cualquiera de los puntos detallados en esta política, por favor escriba al siguiente correo electrónico:

[comentarios@comfenalcoantioquia.com](mailto:comentarios@comfenalcoantioquia.com)