

ANEXO 2 FORMULACIÓN DE INQUIETUDES
RFP Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de las zonas húmedas

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuesta
El Acuerdo de Niveles de Servicio (ANS) indica que se debe certificar el cumplimiento de los acuerdos mediante una carta firmada por el representante legal. ¿Quién debe crear el formato de la carta: ustedes o nosotros? ¿Podrían proporcionarnos un formato de carta para certificar el cumplimiento del Acuerdo de Niveles de Servicio (ANS)?	ANEXO 1	5.3	El modelo de la carta debe ser creada por la empresa o el oferente que se este presentando al proceso de selección, la carta debe incluir el compromiso al cumplimiento de los acuerdos de niveles de servicio según las especificaciones técnicas publicadas.
¿tan amable indicarnos la disponibilidad de tiempo que se exige para los cargos de coordinador de actividades y profesional de SST	ANEXO 1	5.2	Para estos cargos no se especifica tiempo de dedicación, sin embargo son los responsables de ejecutar las actividades cumpliendo con las especificaciones técnicas (Residente encargado) y requisitos legales en cuenta a seguridad y salud en el trabajo (Profesional, tecnólogo o técnico de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)) por lo tanto deberían estar presentes en la ejecución de las actividades constructivas.